

Contract de servicii
nr. CAP 104 data 30.12.2025

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 norme metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu completările și modificările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, astfel:

1. Părțile contractante

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ- A.R.R., cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, telefon 021/318.21.00, fax 021/312.21.14, cod fiscal 12059648, reprezentată prin **domnul Cristian ANTON– Director General**, în calitate de **achizitor** pe de o parte și

NOVO CLASS S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca, str. Bună Ziua nr 12, bloc D1, etaj 2, ap 6, tel/fax: tel 0747.524.618/0745.079.271/novoclass@yahoo.com număr de înmatriculare în Registrul Comerțului J12/2908/2013, cod de înregistrare fiscală RO32279559, cont RO80TREZ2165069XXX032904 deschis la Trezoreria Cluj reprezentată prin **dl. Denis BERINDEAN-Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **caiet de sarcini** – parte integrantă a prezentului contract, care include obiectivele, sarcinile și specificațiile corespunzătoare îndeplinirii necesității achizitorului,
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. **data primirii facturii** - data la care factura electronică, emisă cu respectarea prevederilor contractuale, este disponibilă achizitorului în sistemul național ROe-factura;
- i. **dispoziție** - document scris, emis de către achizitor în executarea contractului și cu respectarea prevederilor acestuia, în limitele Legii nr. 98/2016, respectiv Legii nr. 99/2016, și a normelor de aplicare a acestora cu modificările și completările ulterioare, a legislației specifice obiectului contractului, precum și în limitele prezentului Contract și Anexelor sale sau care rezultă în mod rezonabil din acestea;

- j. **personal** - persoanele desemnate de către prestator sau de către oricare dintre subcontractanți pentru îndeplinirea contractului;
- k. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma și ngular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze "**Servicii de întreținere și curățenie a spațiilor de lucru la agențiile teritoriale ale A.R.R.**"-cod CPV 90919200-4, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și prin anexele sale, pentru următoarele Agenții Teritoriale ale Autorității Rutiere Române-A.R.R.:

4.1.1. **Agentia Teritorială ARR Bihor**, în suprafață de **283,00 mp**, cu sediul în **Oradea, Str. Ovid Densușianu, nr. 6**, jud. Bihor.

4.1.2. **Agentia Teritorială ARR Hunedoara**, în suprafață de **200,00 mp**, cu sediul în **Deva, str. Horia nr. 63**, jud. Hunedoara.

4.1.3. **Agentia Teritorială ARR Cluj**, în suprafață de **243,00 mp**, cu sediul în **Cluj Napoca, Str. Corneliu Coposu, nr. 41**, jud. Cluj.

4.1.4. **Agentia Teritorială ARR Sibiu**, în suprafață de **198,00 mp**, cu sediul în **Sibiu, Str. Ștefan cel Mare, nr. 6**, jud. Sibiu.

4.1.5. **Agentia Teritorială ARR Satu Mare**, în suprafață de **252,00 mp**, cu sediul în **Satu Mare, Str. Inaului, nr. 31**, jud. Satu Mare.

4.2. În eventualitatea în care se schimbă locația Agenției Teritoriale ARR ce face obiectul prezentului contract, se va proceda la încheierea unui act aditional în care se va specifica modificarea suprafeței asupra căreia se vor presta serviciile de curățenie precum și a valorii contractului, dacă este cazul.

5. Prețul contractului și valoarea contractului

5.1. Prețul lunar total, plătit prestatorului de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obiectului contractului este de **7.400,00 lei/lună** la care se adaugă TVA, rezultat din prețul lunar aferent fiecărei Agenții Teritoriale ARR ce face obiectul prezentului contract, după cum urmează:

5.1.1. Prețul lunar plătit prestatorului de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor contractuale este de **1.500,00 lei/lună** la care se adaugă **TVA pentru Agentia Teritorială ARR Bihor**.

5.1.2. Prețul lunar plătit prestatorului de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor contractuale este de **1.450,00 lei/lună** la care se adaugă **TVA pentru Agentia Teritorială ARR Hunedoara**.

5.1.2. Prețul lunar plătit prestatorului de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor contractuale este de **1.400,00 lei/lună** la care se adaugă **TVA pentru Agentia Teritorială ARR Cluj**.

5.1.2. Prețul lunar plătit prestatorului de către achizitor, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor contractuale este de **1.450,00 lei/lună** la care se adaugă **TVA pentru Agentia Teritorială ARR Sibiu**.

5.1.2. Prețul lunar plătit prestatorului de către achizitor, pentru pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor contractuale este de **1.600,00 lei/lună** la care se adaugă **TVA pentru Agentia Teritorială ARR Satu Mare**.

5.2. Valoarea totală a contractului, pentru 12 luni, este de **88.800,00 lei** la care se adaugă **TVA**.

5.3. Facturile emise de către prestator în baza prezentului contract vor fi transmise achizitorului prin intermediul sistemului național RO e-factura și vor cuprinde, obligatoriu, mențiunea cu privire la codul **CPV (90919200-4)**, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 120/2021, secțiunea a 2-a, art. 4, alin 2 (¹).

5.4. Plata se va efectua, urmare facturii emise de către furnizor, în termen de maximum 30 zile de la data încercării facturii în sistemul RO e-Factura, aceasta fiind însoțită în mod obligatoriu de procesul verbal de recepție, și orice alte documente justificative solicitate de către achizitor.

5.5. Facturile vor fi emise și completate în conformitate cu legislația română în vigoare.

5.6. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută în legislația în vigoare la data facturării.

5.7. Dacă factura emisă de către prestator conține erori de orice natură, identificate de către achizitor, și sunt necesare revizuri, clarificări suplimentare sau alte documente suport din partea prestatorului, termenul pentru plata facturii se suspendă. Repunerea în termen se face de la momentul îndeplinirii condițiilor de formă și de fond ale facturii.

5.8. Prestatorul este răspunzător pentru corectitudinea și exactitatea datelor înscrise în facturi și se obligă să restituie atât sumele încasate în plus cât și foloasele necuvenite aferente acestora (pe perioada de la încasare și până la restituirea acestora). Sumele încasate în plus, cât și foloasele necuvenite aferente acestora vor fi stabilite în urma verificărilor executate de către reprezentanții achizitorului ori de alte organisme de control abilitate de lege.

6. Durata contractului

6.1 Prezentul contract este valabil de la data semnării de către ambele părți și până la data de **31.12.2026**.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului, respectiv prestarea serviciilor, începe la data de **01.01.2026**.

7.2. Constituirea garanției de bună execuție, conform art. 12 al prezentului contract, se va realiza prin raportare la alineatul precedent.

8. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini: Specificații tehnice, inclusiv clarificări și/sau măsuri de remediere ce privesc aspectele tehnice și/sau financiare aduse până la depunerea ofertelor, dacă este cazul;
- Propunerea Tehnică a prestatorului, inclusiv clarificările din perioada de evaluare, dacă este cazul;
- Propunerea Financiară a prestatorului, inclusiv clarificările din perioada de evaluare, dacă este cazul;
- Garanția de bună execuție;
- Centralizator servicii de curățenie și graficul de prestare – Anexa 1;
- Model proces-verbal de recepție – Anexa 2;
- Lista nominală a personalului folosit în prestarea serviciilor -Anexa 3;
- Acte adiționale, dacă este cazul;

8.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale

ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

9. Obligațiile prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform celor mai înalte Standarde profesionale și conform prevederilor documentelor contractului, precum și cu respectarea instrucțiunilor/ dispozițiilor scrise ale achizitorului.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu cerintele de prestare prezentate în caietul de sarcini și în Anexa 1 la prezentul contract.

9.3. Prestatorul are obligația de a executa serviciile, prevăzute la art. 4 al contractului, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

9.4. Prestatorul se obligă să despagubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite în legătură cu serviciile achiziționate.

9.5. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea.

9.6. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu termenul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.7. Prestatorul are obligația de a întocmi procesul-verbal de recepție în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini, anexă la prezentul.

9.8. Prestatorul se obligă să emită factura în condițiile stabilite la art. 5 al prezentului contract.

9.9. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile art. 12 al prezentului contract.

9.10. În vederea îndeplinirii obiectului prezentului contract, Prestatorul va efectua servicii de întreținere și curățenie a spațiilor de lucru, pentru Agențiile Teritoriale ARR ce fac obiectul contractului, astfel:

- ZILNIC – la Agențiile Teritoriale ARR BUCUREȘTI și ILFOV

- a. adunarea și evacuarea deșeurilor, înlocuirea sacilor menajeri;
- b. maturarea antistatică, spalarea și dezinfectarea pardoselilor dure;
- c. aspirarea suprafețelor acoperite cu mocheta;
- d. spalarea suprafețelor acoperite cu gresie, granit, mozaic și beton sclivisit;
- e. spalarea, dezinfectia și odorizarea grupurilor sanitare;
- f. curățarea faiantei și gresiei din grupurile sanitare;
- g. spalarea, dezinfectia balustradelor scarilor;
- h. curățare aparatură de birou cu soluții specifice;
- i. curățare feronerie, calorifere și corpuri de iluminat;
- j. îndepărtarea panzei de paianjen (acolo unde este cazul);
- k. eliminare pete și alte murdării rezistente;
- l. spalarea ușilor de acces în clădiri.

- DE DOUĂ ORI PE SĂPTĂMÂNĂ – la celelalte Agenții Teritoriale ARR

- a. adunarea și evacuarea deșeurilor, înlocuirea sacilor menajeri;
- b. maturarea antistatică, spalarea și dezinfectarea pardoselilor dure;
- c. aspirarea suprafețelor acoperite cu mocheta;
- d. spălarea suprafețelor acoperite cu gresie, granit, mozaic și beton sclivisit;

- e. spălarea, dezinfectia și odorizarea grupurilor sanitare;
- f. curățarea faianței și gresiei din grupurile sanitare;
- g. spălarea, dezinfectia balustradelor scărilor;
- h. curățare aparatură de birou cu soluții specifice;
- i. curățare feronerie, calorifere și corpuri de iluminat;
- j. îndepărtarea pânzei de paianjen (acolo unde este cazul);
- k. eliminare pete și alte murdării rezistente;
- l. spălarea ușilor de acces în clădiri.

● **LUNAR – la toate Agențiile Teritoriale ARR**

- a. spălarea ferestrelor cu deschidere spre interiorul camerelor;
- b. curățare pereți despărțitori din geam termopan, tâmplarie din aluminiu, PVC sau metal, panouri sticlă, balustrade, scări (acolo unde este cazul);
- c. aspirarea și curățarea pereților;
- d. curățare covoare și/sau mochete cu spumă uscată: metoda semi-umedă, cu uscare rapidă (acolo unde este cazul);
- e. lustruirea mobilierului din birouri cu spray antistatic;

9.11. Mobilierul și dotările din spațiile Agențiilor Teritoriale - ARR vor fi curățate și igienizate iar instalațiile aferente vor fi întreținute astfel încât să fie permanent în bună stare de funcționare.

9.12. Constatarea calității serviciilor de întreținere și curățenie se face, conform art. 14 al prezentului contract, de către responsabilii desemnați de către șefii Agențiilor Teritoriale – ARR prin semnarea și ștampilarea Procesului Verbal (anexa 2) care însoțește factura.

9.13. Prestatorul are obligația de a respecta condițiile stabilite de către achizitor cu privire la condițiile de calitate, verificări cantitative precum și cu privire la alte condiții tehnico-organizatorice, stabilite prin caietul de sarcini, parte integrantă a prezentului contract.

9.14. Nerespectarea de către prestator a obligațiilor stabilite prin prezentul contract, va atrage aplicarea de penalități de întârziere conform art. 11 al prezentului contract.

10. Obligațiile achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile ce fac obiectul prezentului contract în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale caietului de sarcini.

10.2. Achizitorul are obligația de a achita prețul contractului ca urmare a prestării corespunzătoare a serviciilor și a respectării tuturor obligațiilor prevăzute prin prezentul contract și a întocmirii proceselor –verbale lunare, încheiate între reprezentanții părților.

10.3. Plata serviciilor se va realiza în termen de maximum 30 zile de la data înregistrării în sistemul național RO e-Factura, fiind aplicabile prevederile art. 5 al prezentului contract. Factura va fi obligatoriu însoțită de un proces verbal de recepție semnat și ștampilat de către achizitor și semnat de către prestator.

10.4. Achizitorul are obligația de a asigura prestatorului/personalului desemnat al acestuia accesul în spațiile în care se va realiza prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

10.5. Achizitorul are obligația de a monitoriza, prin reprezentanții desemnați ai fiecărei Agenții Teritoriale ARR, respectarea de către prestator a tuturor cerințelor din caietul de sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice pe durata derulării contractului.

10.6. Achizitorul se obligă să respecte prevederile caietului de sarcini.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care prestatorul, din vina sa exclusivă, nu își execută obligațiile asumate prin contract, atunci acesta va plăti achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 11.1. și 11.2 curg de drept de la data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

11.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5. În orice situație în care achizitorul este îndreptățit la despăgubiri, poate reține aceste despăgubiri din orice sume datorate prestatorului sau poate executa garanția de bună execuție, în conformitate cu prevederile art. 12 din prezentul contract.

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1. Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la încheierea contractului, respectiv în conformitate cu prevederile art. 39 alin.3 din HG 395/2016.

12.2. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 5% din prețul contractului, fără TVA, respectiv **4.440,00 lei**.

12.3. Garanția de bună execuție se va constitui prin una din variantele prevăzute de art. 154 din Legea nr. 98/2016 și devine anexă la contract, prevederile art. 39, art. 40 și art. 41 din HG nr. 395/2016 aplicându-se în mod corespunzător. În cazul în care prestatorul optează pentru constituirea garanției de bună execuție prin virament bancar, acesta va vira contravaloarea garanției în contul RO58TREZ70120F335000XXXX deschis la Trezoreria sector 1.

12.4. Perioada garanției de bună execuție se întinde pe toată durata Contractului, la care se adaugă 15 zile.

12.5. Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce Prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție.

12.6. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita sumei stabilită drept garanție, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul Contract.

12.7. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 (paisprezece) zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

12.8. Plățile parțiale efectuate în baza prezentului Contract nu implică reducerea proporțională a garanției de bună execuție.

12.9. În orice moment, pe perioada derulării Contractului, Garanția de bună execuție trebuie să reprezinte cuantumul de 5% din valoarea Contractului, fără TVA.

12.10. Dacă pe parcursul executării Contractului, Achizitorul execută parțial sau total Garanția de bună execuție constituită până la data executării ei, Prestatorul are obligația ca, în termen de 5 (cinci) zile de la executare să reîntrească garanția raportat la restul rămas de executat. În și în cazul în care Prestatorul nu îndeplinește această obligație, atunci Achizitorul are dreptul de a transmite o notificare de reziliere, fără îndeplinirea unei alte formalități, cu 15 zile înainte de data rezilierii.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de

prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului. Prestatorul va respecta cu strictețe legislația privind securitatea și sănătatea în muncă, a apărării împotriva incendiilor și a mediului.

13.2. Mobilierul și dotările din spațiile Agențiilor Teritoriale - ARR vor fi curățate și igienizate iar instalațiile aferente vor fi întreținute astfel încât să fie permanent în bună stare de funcționare.

13.3. Serviciile de întreținere și curățenie se vor executa de echipe specializate, la orele cu un flux redus de personal, în baza unor grafice stabilite de comun acord, în următoarele condiții:

- produsele utilizate pentru curățat trebuie să fie biodegradabile, să nu degradeze imediat sau în timp suprafața curățată și să nu afecteze sănătatea oamenilor și să respecte cerințele legale privind protecția mediului;

- produsele pentru care normele în vigoare prevăd obligativitatea omologării tehnice, acestea vor fi utilizate numai după obținerea documentelor de certificare;

- prestatorul trebuie să dețină aparatura proprie pentru efectuarea operațiunilor de curățenie – aspiratoare, aparat pentru curățat și spălat mochete (cu consumabile proprii);

- aparatura folosită pentru efectuarea operațiunilor de curățenie va respecta normele privind siguranța în exploatare;

- de asemenea prestatorul trebuie să dețină și alte obiecte necesare realizării prestației (găleți, mop, etc.);

- ținuta lucrătorilor care participă la efectuarea serviciilor de întreținere și curățenie trebuie să fie în permanentă decentă și curată. Toți lucrătorii vor purta în timpul orelor de program uniforme cu ecuson prevăzute cu numele, prenumele și denumirea societății la care sunt angajați;

- persoanele care participă la realizarea serviciilor de întreținere și curățenie trebuie să se comporte civilizate.

- întregul personal care efectuează serviciile de întreținere și curățenie va fi examinat periodic de către organele specializate ale prestatorului în ceea ce privește asistența medicală, potrivit normelor sanitare în vigoare, va fi instruit în vederea prevenirii și stingerii incendiilor (PSI), precum și profesional privind securitatea și sănătatea în muncă (convenția SSM);

- în timpul executării serviciilor de întreținere și curățenie este interzisă deranjarea personalului;

13.4. Instruirea profesională privind securitatea și sănătatea în muncă (convenția SSM și PSI) și prevenirea și stingerea incendiilor se va face de către prestator pentru angajații săi și pe cheltuielile acestuia. Achizitorul are dreptul și obligația să efectueze verificări și controale asupra tehnologiei aplicate pentru a se preveni din timp eventualele degradări iar prestatorul trebuie să faciliteze efectuarea acestora.

13.5. Inventarul spațiilor pentru care se efectuează serviciile de întreținere și curățenie rămâne în evidența achizitorului, însă eventualele degradări ce apar în timpul curățeniei, din vina exclusivă a prestatorului sunt suportate de acesta.

13.6. Prestatorul va respecta numărul de persoane care vor efectua serviciile de întreținere și curățenie pentru fiecare Agenție Teritorială – ARR conform ofertei sale tehnice și îl va asigura indiferent de perioada efectuării concediilor de odihnă, a concediilor medicale, zile libere, etc. Prestatorul va transmite lista nominală a personalului folosit în prestarea serviciilor care fac obiectul contractului. Pentru personalul înlocuit de către prestator se vor transmite achizitorului datele de identificare ale noilor veniți.

13.7. Prestatorul are obligația de a utiliza numai produse pentru care poate face dovada faptului că respectă normele sanitare în vigoare și nu sunt daunătoare și că respectă standardele de protecție a mediului conforme cu legislația comunitară ori cu standardele europene sau internaționale în domeniu.

13.8. Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidentare, în conformitate cu dispozițiile Legii securității și sănătății în muncă în vigoare

14. Recepție și verificări

14.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

14.2. Rezultatul verificărilor se va consemna printr-un proces-verbal de recepție semnat de reprezentanții ambelor părți-**modelul din anexa 2 la prezentul contract.**

14.3. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract și din caietul de sarcini. Achizitorul are obligația de a notifica prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

14.4. Constatarea calității serviciilor de întreținere și curățenie se face de către responsabilii desemnați de către șefii Agențiilor Teritoriale – ARR, prin semnarea și ștampilarea Procesului Verbal (anexa 1) care însoțește factura.

14.5. Calitatea serviciilor de întreținere și curățenie se verifică:

- în timpul desfășurării serviciului, de către conducatorul formației de lucru ;
- prin sondaj și/sau în timpul lucrului, de către persoana desemnată de achizitor (verificarea se face și cu ajutorul simțurilor vizuale, olfactive și tactile).
- c) la recepția finală, cu consemnarea constatărilor în procesul verbal de recepție lunară (anexa2)
- prin sondaj, în timpul lucrului, de către prestator și achizitor, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora;
- În funcție de realizarea serviciului, la parametrii prevăzuți în contract, se va face și plata acestuia sau rezilierea contractului.

14.6. Calitatea serviciilor de întreținere și curățenie descrise în prezentul caiet de sarcini se verifică:

- prin sondaj, în timpul lucrului, de către prestator și achizitor, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora;
- zilnic, calitatea și cantitatea serviciului se analizează în comisie prestator-achizitor sau prin delegații împuterniciți ai acestora. Pe baza analizei zilnice a comisiei prestator-achizitor și a procesului verbal de recepție lunară se face plata prestației.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor conform art. 6 și art. 7 al prezentului contract.

15.2 (1) Serviciile prestate în baza contractului sau oricare fază a acestora trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, în scris, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

15.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.4 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

16. Protecția datelor cu caracter personal și instrucțiuni privind confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

16.1. Atunci când prelucreză date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (RGPD), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le poate emite în legătură cu acestea.

16.2. În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale părților, a interesului legitim al acestora de a desfășura o relație contractuală și de a-și apăra și valorifica drepturile de care beneficiază conform contractului și conform legii, fiecare parte prelucreză datele cu caracter personal ale partenerului contractual pentru următoarele categorii de persoane vizate:

- reprezentantul legal al partenerului contractual,
- persoana de contact sau alte persoane implicate din partea partenerului contractual în încheierea și executarea contractului încheiat de părți.

16.3. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 și până la 50 din Regulamentul nr. 679/2016.

16.4. Prestatorul se angajează să consilieze în aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar putea duce la modificări, distrugeri sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebuintări greșite ale datelor cu caracter personal.

16.5. Prestatorul va coopera cu Achizitorul în vederea îndeplinirii obligațiilor Achizitorului, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din Regulament.

16.6. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din Regulament, Prestatorul va notifica Achizitorului, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate.

16.7. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal precum și regulile de utilizare a sistemelor informatice și de manipulare a documentelor care conțin date cu caracter personal.

16.8. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

16.9 Pentru executarea corespunzătoare a contractului, Părțile își încredințează prin prezentul contract dreptul de prelucrare a următoarelor date cu caracter personal ale persoanelor menționate mai sus: numele și prenumele, funcția, numărul de telefon, adresa de email și semnătura, alte date strict necesare executării contractului. Părțile vor asigura protecția adecvată a acestor date în conformitate cu legislația aplicabilă, mai ales protecția împotriva pierderii, distrugerii, furtului, alterării sau prelucrării accidentale sau ilegale precum și a respectării drepturilor persoanelor vizate.

16.10. În cazul executării anumitor părți/elemente ale contractului sau a îndeplinirii anumitor activități care fac parte din obiectul Contractului prin intermediul Subcontractanților, ori în cazul îndeplinirii unei părți din Contract de către Terțul susținător, Achizitorul autorizează Contractantul să transmită date cu caracter personal acestora numai pentru a îndeplini o cerință de afaceri, respectiv numai în scopul executării obligațiilor asumate prin contract.

16.11. Contractantul garantează Achizitorului faptul că toate contractele încheiate cu Subcontractanții și Terțul susținător au fost actualizate din punct de vedere al conformității cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, și că accesul este strict limitat la persoanele care trebuie să acceseze datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, astfel încât să se asigure același nivel de protecție și aceleași drepturi ale persoanelor vizate ca cele oferite de Contractant, în caz contrar Achizitorul rezervându-și dreptul de a rezilia Contractul și de a solicita daune.

16.12. Părțile se obligă să se asigure că angajații fiecăreia din părți care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate sunt ținuti de obligația de confidențialitate pe o durată nelimitată după încetarea Contractului și respectă indicațiile instituției/societății cu care are relații de muncă/colaborare, utilizând aceste date exclusiv pentru scopul încheierii și executării obligațiilor prevăzute în contract.

16.13. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pe durata derulării contractului, precum și ulterior pe perioada necesară protejării drepturilor părților conform legii, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de legislația în materie fiscal-contabilă și arhivare.

16.14. Fiecare dintre Părți se obligă să asigure informarea completă a persoanelor vizate cu privire la divulgarea datelor sale cu caracter personal către cealaltă Parte.

16.15. La solicitarea scrisă a uneia dintre Părți, cealaltă parte trebuie să pună la dispoziția acesteia toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus privind protecția datelor cu caracter personal.

16.16. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează în calitate de persoană împuternicită a celeilalte Părți sau ca operator asociat împreună cu cealaltă parte, Părțile se obligă să încheie un Acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile art. 26 și 28 din Regulament, precum și altor prevederi legale relevante.

17. Rezilierea contractului

17.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract, conduce la rezilierea de drept a acestuia fără punere în întârziere și fără a fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

17.2. Pe perioada derulării contractului, rezilierea totală sau parțială a contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

17.3. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

17.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 30 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, imputabile exclusiv prestatorului, dar nelimitându-se la acestea:

a) Prestatorul refuză sau omite să aducă la îndeplinire dispozițiile emise de către achizitor sau de către reprezentantul său autorizat;

b) Prestatorul cesionează contractul sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;

c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de faliment, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național;

d) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la prezentul contract;

- e) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului;
- f) Prestatorul nu furnizează garanțiile sau asigurările solicitate, sau persoana care furnizează garanția sau asigurarea nu este în măsură să își îndeplinească angajamentele.

18. Încetarea contractului

18.1. Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen, sau în următoarele condiții:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin denunțare unilaterală de către oricare din părțile contractante, după transmiterea unui preaviz de 30 de zile sau conform art. 17.
- c) în situația în care oricare dintre părțile contractante este declarată în stare de insolvabilitate, reorganizarea judiciară sau faliment.

18.2 Prezentul contract va înceta de plin drept dacă în termen de maximum 10 zile de la data îndeplinirii condițiilor stabilite la art. 7 pentru începerea executării contractului prestatorul, din culpa sa exclusivă, nu a demarat execuția prezentului contract. Rezilierea intervine de drept fără punere în întârziere și fără a fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.

19. Ajustarea prețului contractului și modificarea contractului

19.1. Pentru serviciile prestate, achizitorul datorează prestatorului prețul contractului astfel cum este stabilit la art. 5 al prezentului contract.

19.2. Prețul nu face obiectul unei ajustări, cu excepția situației aplicării prevederilor art. 4.2. al prezentului contract.

19.2. Orice modificare a contractului se face cu respectarea art. 221 și art. 222 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare coroborat cu Instrucțiunile ANAP.

20. Caracterul confidențial al contractului

20.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

20.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

21. Cesiunea

21.1 Prestatorul nu va cesa obligațiile ce decurg din prezentul contract fără acceptul prealabil scrisin partea achizitorului.

21.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

21.3. Cesiunea va opera în conformitate cu dispozițiile Codului Civil al României.

22. Forța majoră

22.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Denunțarea unilaterală a contractului

23.1 Fără a aduce atingere dispozițiilor privind încetarea contractului sau dreptului achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract în perioada de valabilitate a acestuia, în una dintre următoarele situații:

a) Prestatorul se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit art. 164-167 Legea nr. 98/2016;

b) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, având în vedere o încălcare grava a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

c) Prestatorul sau Subcontractantul acestuia nu respectă obligațiile prevăzute la art. 51 alin. (1) din Legea nr. 98/2016;

d) Printr-un act normativ, se modifică interesul public al Achizitorului în legătură cu care se prestează Serviciile care fac obiectul contractului;

e) Pe parcursul derulării contractului devin incidente prevederile art. 5K din Regulamentul (UE) 2022/576 al Consiliului din 8 aprilie 2022 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 833/2014 privind măsuri restrictive având în vedere acțiunile Rusiei de destabilizare a situației în Ucraina;

f.) împotriva Prestatorului se deschide

24. Soluționarea litigiilor

24.1 Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

24.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

25. Limba care guvernează contractul

25.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

26. Comunicări

26.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

27.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

28. Legea aplicabilă contractului

28.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

29. Clauze finale

29.1. Prezentul contract împreună cu documentele care fac parte integrantă din cuprinsul sau, reprezintă vointa părților și înlocuiește orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

29.2. Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul părților prin act adițional.

Partile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.
DIRECTOR GENERAL,
Cristian ANTON

[Redacted signature]

DIRECTOR DIRECȚIA ECONOMICĂ
Daniela BORDEA

[Redacted signature]

DIRECTOR DIRECȚIA JURIDICĂ,
Larisa BURLACU

[Redacted signature]

ȘEF SERVICIUL ADMINISTRATIV, CORESPONDENȚĂ,
ARHIVĂ ȘI TRANSPORT
Mirela NITU

[Redacted signature]

COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII PUBLICE
Referent de specialitate
Constanța Florențina FLOREA

[Redacted signature]

Întocmit,
Consilier Juridic
Raluca Marinela NISTOR

[Redacted signature]

Prestator,
NOVO CLASS.R.L,
Administrator,
Denis BERINDEAN

[Redacted signature]



[Redacted signature]

ANEXA NR. 1
LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 36048/30.12.2025
CENTRALIZATOR SERVICII DE CURĂȚENIE ȘI GRAFICUL DE PRESTARE

La Agențiile Teritoriale A.R.R. Bihor, Hunedoara, Cluj, Sibiu și Satu Mare

Nr. ctr.	Operații prestate	Frecvență
1.	Adunarea și evacuarea deșeurilor, înlocuirea sacilor menajeri;	de doua ori pe saptamana/zilnic
2.	Măturarea antistatică, spălarea și dezinfectarea pardoselilor dure;	de doua ori pe saptamana/zilnic
3.	Aspirarea suprafețelor acoperite cu mocheta;	de doua ori pe saptamana/zilnic
4.	Spălarea suprafețelor acoperite cu gresie, granit, mozaic și beton sclivisit;	de doua ori pe saptamana/zilnic
5.	Spălarea, dezinfecția și odorizarea grupurilor sanitare;	de doua ori pe saptamana/zilnic
6.	Curățarea faianței și gresiei din grupurile sanitare;	de doua ori pe saptamana/zilnic
7.	Spălarea, dezinfecția balustradelor scarilor (acolo unde este cazul);	de doua ori pe saptamana/zilnic
8.	Curățare aparatură de birou cu solutii specifice;	de doua ori pe saptamana/zilnic
9.	Curățare feronerie, calorifere și corpuri de iluminat;	de doua ori pe saptamana/zilnic
10.	Îndepărtarea pânzei de păianjen (acolo unde este cazul);	de doua ori pe saptamana/zilnic
11.	Eliminare pete și alte murdării rezistente;	de doua ori pe saptamana/zilnic
12.	Spălarea ușilor de acces în clădiri.	de doua ori pe saptamana/zilnic
13.	Spălarea ferestrelor cu deschidere spre interiorul camerelor;	lunar
14.	Curățare pereți despartitori din geam termopan, tâmplarie din aluminiu, PVC sau metal, panouri sticla, balustrade, scări (acolo unde este cazul);	lunar
15.	Aspirarea și curățarea peretilor;	lunar
16.	Curățare covoare și/sau mochete cu spumă uscată: metoda semi-umedă, cu uscare rapidă (acolo unde este cazul);	lunar

17.	Lustruirea mobilierului din birouri cu spray antistatic;	lunar
-----	--	-------

ANEXA NR. 2

LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 36048/30-12-2015

PROCES VERBAL DE RECEPTIE LUNARA A SERVICIILOR DE ÎNTREȚINERE și CURĂȚENIE

Nr. ctr.	Operații prestate	Frecvența	Corespunde/Nu corespunde cerințelor tehnice
1.	Adunarea și evacuarea deșeurilor, înlocuirea sacilor menajeri;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
2.	Măturarea antistatică, spălarea și dezinfectarea pardoselilor dure;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
3.	Aspirarea suprafețelor acoperite cu mochetă;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
4.	Spălarea suprafețelor acoperite cu gresie, granit, mozaic și beton sclivisit;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
5.	Spălarea, dezinfecția și odorizarea grupurilor sanitare;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
6.	Curățarea faianței și gresiei din grupurile sanitare;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
7.	Spălarea, dezinfecția balustradelor scărilor (acolo unde este cazul);	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
8.	Curățare aparatura de birou cu soluții specifice;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
9.	Curățare feronerie, calorifere și corpuri de iluminat;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
10.	Îndepărtarea pânzei de paianjen (acolo unde este cazul);	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
11.	Eliminare pete și alte murdării rezistente;	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
12.	Spălarea ușilor de acces în clădiri.	De doua ori pe saptamana/ zilnic	
13.	Spălarea ferestrelor cu deschidere spre interiorul camerelor;	lunar	
14.	Curățare pereți despărțitori din geam termopan, tâmplărie din aluminiu, PVC sau metal, panouri sticlă, balustrade, scări (acolo unde este cazul);	lunar	
15.	Aspirarea și curățarea pereților;	lunar	
16.	Curățare covoare și/sau mochete cu spumă uscată: metoda semi-umedă, cu uscare rapidă (acolo unde este cazul);	lunar	

17.	Lustruirea mobilierului din birouri cu spray antistatic;	lunar	
-----	--	-------	--

ANEXA NR. 3
LA CONTRACTUL DE SERVICII NR. 36048 / 30.12.2025
Lista nominală a personalului folosit în prestarea serviciilor

Nr.crt.	Agencia Teritorială	Nume si prenume
1	ARR Bihor	Suciu Silvana
2	ARR Hunedoara	Corlateanu Bianca
3	ARR Cluj	Juchi Elisabeta
4	ARR Sibiu	Tarlea Daniela
5	ARR Satu Mare	Ardelean Adela

Achizitor,
AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ – A.R.R.
DIRECTOR GENERAL
Cristian ANTON



DIRECTOR DIRECȚIA ECONOMICĂ
Daniela BORDEA



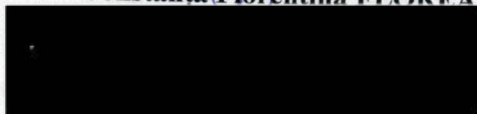
DIRECTOR DIRECȚIA JURIDICĂ,
Larisa BURLACU



ȘEF SERVICIUL ADMINISTRATIV, CORESPONDENȚĂ,
ARHIVĂ ȘI TRANSPORT
Mirela NITU



COMPARTIMENTUL ACHIZIȚII PUBLICE
Referent de specialitate
Constanta Florentina FLOREA



Întocmit,
 Consilier Juridic
 Raluca Marinela NISTOR



Prestator,
NOVO CLASS.R.L,
Administrator,
Denis BERINDEAN

